



BSPJI PALEMBANG

BALAI STANDARDISASI & PELAYANAN
JASA INDUSTRI PALEMBANG

LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TAHUN 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang
Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025

BSPJI PALEMBANG

Jl. Perindustrian II No. 12 KM 9 Palembang 30152

Telepon (0711) 412482, Fax (0711) 412482

Website : www.bspjipalembang.kemenperin.go.id | Email :

baristandpalembang.kemenperin@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor Nomor 4 Tahun 2023
tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025

Palembang, Mei 2025
Kepala BSPJI Palembang



Arya Yudistira

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah masih jauh dari kata sempurna, karena masa kini masyarakat semakin kritis seiring dengan kemajuan teknologi. Media sosial yang semakin berperan penting didalam kehidupan masyarakat menjadi salah satu faktor pengontrol pemerintah dalam melayani masyarakatnya. Seringnya masyarakat mengkritisi layanan pemerintah melalui media sosial mau tidak mau harus disikapi pemerintah dengan cermat. Dengan melalui media sosial masyarakat berusaha untuk mengontrol, mengawasi jalannya pelayanan publik ke arah yang lebih baik, yang melayani. Untuk itu pelayanan publik yang dihadirkan juga harus sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat yang tentunya juga harus sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan BSPJI Palembang. Berdasarkan hal tersebut BSPJI Palembang melaksanakan survei IPK dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025.

2. Tujuan dan Sasaran

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan memberikan pelayanan BSPJI Palembang yang efektif dan prima kepada pengguna layanan BSPJI Palembang serta meningkatkan kredibilitas dan transparansi penyelenggaraan pelayanan publik di BSPJI Palembang.

Adapun sasaran-sasaran Survei Indeks Persepsi Korupsi adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di BSPJI Palembang.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas
3. Pelayanan di BSPJI Palembang
4. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di BSPJI Palembang.

3. Rencana Kerja Pelaksanaan

Rencana Kerja Pelaksanaan Pengukuran/ Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di BSPJI Palembang yang telah dilaksanakan dari bulan Januari sampai bulan Maret 2024, dengan tim Survei antara lain :

Ketua : Mirza Firdyah Astari

Anggota : Tri Susanto

Rahmaniar

Popy Marlina

Florentina Andryanie

4. Tahapan Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di BSPJI Palembang, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket / kuesioner online, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025.
3. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal dengan cara mengirimkan link/tautan kepada masyarakat.
4. Kuesioner yang telah diisi dikirimkan ke petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
5. Tim survei memeriksa kuesioner, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
6. Tim survei mengkode kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis data.
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

1. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap. Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan BSPJI Palembang, Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

2. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner online dengan jawaban tertutup. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

3. Variabel Pengukuran IPK

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025 yang terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
3. Tidak ada pemberian imbalan uang/barang fasilitas di luar ketentuan yang berlaku
4. Tidak ada pungutan liar (Pungli)
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

4. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di BSPJI Palembang ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan 4 option jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4.

Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan BSPJI Palembang ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1. Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu	Kinerja
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43 75	D	Tidak Bersih dari korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 52,50	C	Tidak Bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup Bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Bersih dari Korupsi

BAB III HASIL SURVEI PERSEPSI KORUPSI

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 70. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di BSPJI Palembang dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada BSPJI Palembang sebesar 3,87 berada pada kategori “BERSIH DARI KORUPSI”.

Hasil IPK tersebut di atas, terdiri dari 5 ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Tabel 2. Rata-rata skor dan peringkat pada setiap ruang lingkup pengukuran

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3,86	Bersih Dari Korupsi	A
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3,87	Bersih Dari Korupsi	A
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3,87	Bersih Dari Korupsi	A
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	3,87	Bersih Dari Korupsi	A
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	3,87	Bersih Dari Korupsi	A

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator **Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan** menunjukkan hasil pada indeks 3,86. Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa pelayanan pada BSPJI Palembang tidak terdapat diskriminasi pelayanan. Semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit pelayanan. Semakin besar nilai indeks menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan.

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator **Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan** menunjukkan hasil pada indeks 3,87. Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pada BSPJI Palembang.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit Layanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan menunjukkan hasil pada indeks 3,87. Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa tidak ada permintaan uang / barang / fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada BSPJI Palembang.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan menunjukkan hasil pada indeks 3,87. Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa tidak ada pungutan liar pada BSPJI Palembang. Semakin besar nilai indeks, menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan pada unsur ini.

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator **Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan** menunjukkan hasil pada indeks 3,87. Dari nilai indeks yang diperoleh, dapat tergambar bahwa tidak ada pungutan liar pada BSPJI Palembang. Semakin besar nilai indeks, menggambarkan semakin baik kualitas pelayanan pada unsur ini.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada layanan Jasa di BSPJI Palembang sebesar 3,97 dan berada pada kategori Bersih Dari Korupsi. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan di BSPJI Palembang berada pada kategori “Bersih dari Korupsi”
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan di BSPJI Palembang berada pada kategori “Bersih Dari Korupsi”
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada layanan di BSPJI Palembang pada kategori “Bersih dari Korupsi”
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada layanan di BSPJI Palembang pada kategori “Bersih Dari Korupsi”.
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada layanan BSPJI Palembang pada kategori “Bersih dari Korupsi”

2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks perspsi anti korupsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di BSPJI Palembang Tahun 2025 diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks diatas

3,87 atau masuk pada kategori bersih dari korupsi.

Agar tetap dipertahankan hasil yang baik ini serta tetap selalu melakukan penguatan integritas seluruh pegawai BSPJI Palembang demi terwujudnya Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

RUJUKAN:

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi | 3 Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025.

Lampiran I

	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada layanan	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada layanan	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada layanan
Jumlah Responden	70	70	70	70	70
Rata- rata	3,86	3,87	3,87	3,87	3,87

Jumlah Kuisisioner 70

Nilai SPAK : 3,87

Kesimpulan :

Nilai Mutu Layanan =A

Lampiran II

Tabel Data Responden

Nama	Perusahaan	Alamat e-mail	Kontak
Debi PS	Satuan Pelayanan Laboratorium Bea dan Cukai Palembang	Labbcppalembang@gmail.com	081367377407
Hendri	PTCS2 Pola Sehat	Hendrindriawi@gmail.com	082282320126
Muhammad Faisal	CV Agra utama	aakisalbahsyin@gmail.com	082374777840
Muharromi	PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk	muharromi@japfa.com	082176226202
Mahdalena	PT.MARS LESTARI	mahda280490@gmail.com	083194298138
Aldila	PT. Oasis Waters International	aldila.oasis@gmail.com	081246026252
LUSIA CITRA FITRIANTI	PT segara makmur sejahtera	lukmanfitri60@gmail.com	0887437161147
Regita Lestari Cahyani	PT Gelumbang Agro Sentosa	regitalestari26@gmail.com	081379422672
Regita Lestari Cahyani	PT Roempen Enam Bersaudara	regitalestari26@gmail.com	081379422672
Hendra Indawan	PT Sinar Sosro Gunung Slamet Palembang	hemdra.indawan@sosro.com	081373727825
Mateus Esterino	PT Perkebunan Nusantara IV Regional VII	mateusesterino@gmail.com	081272071667
anderian willim	cv tirta kumala persada	andrianwillim@gmail.com	081927641703
Verawati Khasanah	CV.Mawaddah Ummulyatama	verawatikhasanah@gmail.com	081368121516
Kaleb wijaya	Cv. Sinar terang mulia	Cv.sinarterangmulia777@gmail.com	085100779251
Nasir	PD.Inti Garamsindo Persada	anggaputraahok@gmail.com	082175896728
Sri haryati	Cv bio karya ite	Bioite@yahoo.com	081379689435
Abdi Rahoma	PT. BUDI NABATI PERKASA	Arahome7@gmail.com	8136749470
Ridayanti	PT. Afresh indonesia	ai1.2019@yahoo.com	085378097086
Eko Budi Setiawan	PT. Lingga Harapan	ekobudisetiawan85@gmail.com	08997388069
Nasir	PD.Inti Garamsindo Persada	anggaputraahok@gmail.com	082175896728
Adianto	PT. Inti Garam Cemerlang	adikoreaa02@gmail.com	081366931531
Ferdina Liza	PT. Anugerah Tridaya Mandiri	Lizaferdina@yahoo.co.id	085788304374
Neni	PT Onoda Jambi	ptonodajambi@gmail.com	081377891720
Sukarja	PT Sumber Alam Makmur Utama	jsukarja99@gmail.com	085220583311

Otman Awih	PD SINAR CAHAYA	otman.dw@gmail.com	081377957118
Tri Saputra	Telaga Bumi	tsaputra.95@gmail.com	083802800496
Marwan Tjahyadi	PT. Silva Inhutani Lampung	marwan.tjahyadi@sungaibudi.com	081932525224
Sukma Laras	PT. Interbis Sejahtera	sukmalaras11@yahoo.co.id	085267008490
Shandy	PT. LINGGA DJAJA	lingga.see@gmail.com	08994462645
lalu amrian hardi	cv ading walet al-buntaran	ading8544@gmail.com	087765101892
Irvan	PT Bahagia Inti Selaras	mfirvan2025@gmail.com	085367275802
Erwin Pasaribu	PT. Rotte Factory Indonesia	rottefactoryindonesia@gmail.com	08127535536
Marjuki	CV. Gemilang Segar Prima	gemilangsegarprima168@gmail.com	082280000168
Levi	Pt subur sukses setosa	sss_group@ymail.com	08117101113
Farhana	Pempek tenggiri hana	farhana.shahab01@gmail.com	08117883636
Arman	Pt. Japfa comfeed Indonesia. Tbk	Suharman@japfa.com	08117872618
Aristio P Putra	CV. GUNUNG TAJAM	aris_p_putra@yahoo.com	081274368208
Zamzami	PT. Citra golden tunggal	zamzami.ziad@gmail.com	082110845721
Jalaludin suyuti	PT cipta permata ibunda	suyutijalaludin@gmail.com	082306079534
Fina Novianti	Ading Walet Albuntaran	finanov19@gmail.com	082339875600
Hendra Wahyudi	PT Hok Tong Keramasan	rawid_ht@yahoo.com	085378898358
Erma Santi	Puskud Bengkulu	ermasanti97135@gmail.com	081367381615
Sri Wulandari	PT. ROLIVE INDO JAYA AMDK D'GENIO	Sriwulandsri071193@gmail.com	082279138891
Yusran Yaman	Pt sentana adidaya pratama	Yusran.yaman@id.wilmar-intl.com	081331858631
Lukman Arifin	PT AGRI INDOMAS	lukman.arifin@id.wilmar-intl.com	082389585569
JALALUDIN SUYUTI	PT CIPTA PERMATA IBUNDA	ptciptapermataibunda@gmail.com	082306079534
Lukman Arifin	PT Agri Indomas	lukman.arifin@id.wilmar-intl.com	082389585569
Andri	Hokkan Deltapack	Rusandriprandesta@deltapack.co.is	08127124047
Ryand Purnama	PT BAROKAH ARSAKHA PUTRA	aqualipalembang@gmail.com	082269032229
Ardiansyah S.	PT. Aneka Bumi Pratama	ardiansyah.saputra@ptabp.co.id	085382539053
Zikril Hidayat, S.Pt, M.Si	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian	zikrilchaniago@gmail.com	08127629032

IVO SILVESTER TAMBA	PT. WARNA AGUNG SELATAN	ivosilvester78@gmail.com	081366838045
Meyinar	PT Sentana Adidaya Pratama	meyinar@id.wilmar-intl.com	081280503024
Muinalia	CV. ABADI	cvabadibengkulu@gmail.com	081367408980
JALALUDIN SUYUTI	PT CIPTA PERMATA IBUNDA	ptciptapermataibunda@gmail.com	082373627859
Ardiansyah	PT Djambi Waras Jambi	ardiansyah@kiranamegatara.com	085348229303
Sareng jokarno	PT. Kirana permata	sareng.jokarno@gmail.com	081311009559
Djunaedi	PT.TIRTA AIR MINERAL	d7junaedi@gmail.com	082211231241
yongky otista	CV anugrah Kencana Makmur	Yongkyerrol@gmail.com	081271826651
Hamzah	PT. REMCO RUBBER INDONESIA	hamzahsdq@gmail.com	081368823039
Yuliana	PT GADJAH RUKU	yulianasbf1979@gmail.com	08992382412
Yuliana	PT GADJAH RUKU	yulianasbf1979@gmail.com	08992382412
Rovik	CV. Mentari Dempo Indah	cv_mdi_babel@yahoo.co.id	085367192390
Baginda Lubis	PT. Sandabi Indah Lestari	bagindalubis77@gmail.com	085267334932
Maryanthi	PT.Sembilan Pilar Utama	Spu.bkl@gmail.com	08117304979
Tri Lestari	PT Garam Tambak Industri	ptgaramtambakindustri@gmail.com	082377208145
Bharoto Budi Kuncoro	PT BANYAN KOALINDO LESTARI	bharoto.kuncoro@banyankoalindo.com	082134995566
Dwi Sulistiawati S	CV. SINAR TERANG MULIA	cv.sinarterangmulia777@gmail.com	085176909251
Ponilawati	PT TUNAS BARU LAMPUNG, TBK	qctblpalembang@gmail.com	081271521959
Rumaida Sanira	PT Bangka Indah	bangkaindahpkp15@gmail.com	082289622221